Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Crato

Av. Teodorico Teles, 30 - Centro - CEP: 63100-161 - Crato\CE CNPJ: 07.172.885/0001-55 - Tel: (85)3523-2044 - Site:

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	11	29.73%
DÚVIDAS	4	10.81%
RECLAMAÇÕES	2	5.41%
SERVIÇOS	4	10.81%
URGÊNCIAS	10	27.03%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	34	91.89%
WEBSITE	2	5.41%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	4	10.81%
SAAEC CRATO	32	86.49%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	9	24.32%
2025	27	72.97%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	2,70%

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	2,70%

Quantidade total de manifestações: 1



Av. Teodorico Teles, 30 - Centro - CEP: 63100-161 - Crato\CE

https://saaeccrato.sistemas.assesi.com/ouvidoriarelatorios

Emitido: 13/11/2025 12:41:50

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Crato

Av. Teodorico Teles, 30 - Centro - CEP: 63100-161 - Crato\CE

CNPJ: 07.172.885/0001-55 - Tel: (85)3523-2044 - Site:

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	36	

Quantidade total de manifestações: 37

Av. Teodorico Teles, 30 - Centro - CEP: 63100-161 - Crato\CE

https://saaeccrato.sistemas.assesi.com/ouvidoriarelatorios

Emitido: 13/11/2025 12:41:50