

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Crato

Av. Teodorico Teles, 30 - Centro - CEP: 63100-161 - Crato\CE

CNPJ: 07.172.885/0001-55 - Tel: (85)3523-2044 - Site:

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	35	40.70%
DÚVIDAS	5	5.81%
RECLAMAÇÕES	8	9.30%
SERVIÇOS	11	12.79%
URGÊNCIAS	13	15.12%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	80	93.02%
WEBSITE	5	5.81%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	7	8.14%
SAAEC CRATO	78	90.70%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	9	10.47%
2025	40	46.51%
2026	36	41.86%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	2,33%
FEMININO	2	2,33%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,16%



Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Crato

Av. Teodorico Teles, 30 - Centro - CEP: 63100-161 - Crato\CE

CNPJ: 07.172.885/0001-55 - Tel: (85)3523-2044 - Site:

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,16%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	2,33%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	82

Quantidade total de manifestações: 86

